



## **Anleitung zur 3DS-Registrierung**

Stand: 03/2024

## 1. Schritt:

Geben Sie Ihre Kartennummer ein, bestätigen Sie die Sonderbedingungen und fordern Sie Ihren Code an.  
Sie erhalten das Aktivierungsschreiben nach wenigen Tagen per Post. Sofern Sie eine neue Karte erhalten, erhalten Sie den Aktivierungscode automatisch.

Start

1

2

3

4

### Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten

Geben Sie die Nummer Ihrer Mastercard ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer \*

- Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis.  
„Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“

\*Pflichtfeld

Weiter >

## 2. Schritt:

Sobald Ihnen der Aktivierungscode vorliegt, starten Sie wie in Schritt 1 durch Eingabe Ihrer Kartenummer und akzeptieren Sie die Sonderbedingungen. Geben Sie in der Folgemaske Ihren Aktivierungscode ein.



### Eingabe des Aktivierungscodes

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestellt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.

Aktivierungscode \*

\*Pflichtfeld

[× Abbrechen](#)


[Weiter >](#)

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?  
[Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.](#)

### 3. Schritt:

Wunschverfahren wählen: Sie haben nun die Möglichkeit, Ihr Wunschverfahren auszuwählen. Hierbei haben sie die Wahl zwischen dem App-Verfahren und dem SMS-Verfahren. Wenn Sie das SMS-Verfahren bevorzugen, können Sie dies im unteren Bereich der Maske auswählen. Eine weiterführende Erklärung zu diesem Verfahren befindet sich auf den folgenden Folien



**Wählen Sie Ihr Wunschverfahren**

**Modern und einfach per App**  
Möchten Sie die App für das sichere Bezahlverfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

**Kreditkarten-Kennung\***

\*Pflichtfeld

[× Abbrechen](#) [Weiter >](#)

Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:  
[SMS-Verfahren.](#)

## 3.1 SMS Verfahren

Wenn Sie die zugesandte TAN für eine Kaufbestätigung per SMS statt über die entsprechende App erhalten möchten, dann hinterlegen Sie nun Ihre Mobilfunknummer und wählen Sie eine gewünschte Sicherheitsfrage aus.



### Registrierung mit SMS-Verfahren

Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschluss Ihres Einkaufs bei einem Mastercard® Identity Check™ Händler zusätzlich zur Eingabe der TAN beantworten.

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage, um eine Auswahl von Fragen zu erhalten.

<b>Sicherheitsfrage</b>	<input type="text" value="Mein Geburtsort?"/>
<b>Antwort*</b>	<input type="text" value="Mein Geburtsort?"/>
<b>Bestätigung Antwort*</b>	<input type="text" value="Meine Lieblingsfarbe?"/>
	<input type="text" value="Meine favorisierte Sportart?"/>
	<input type="text" value="Mein erstes Auto?"/>
	<input type="text" value="Name meines Haustieres?"/>
<b>Mobilfunknummer*</b>	<input type="text" value="+491xxxxxxx"/>

*Note: A red error message '... stimmen nicht überein.' is visible next to the 'Bestätigung Antwort\*' field.*

\*Pflichtfeld

[X Abbrechen](#)


[Weiter >](#)

Alternativ:

[App-Verfahren](#)

## 3.2 Erhaltene TAN eingeben:

Im letzten Schritt bestätigen Sie die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten. Jetzt können Sie bei teilnehmenden Händlern sicher online einkaufen.



**Registrierung mit SMS-Verfahren**

Geben Sie die TAN ein, die Sie als SMS-Nachricht bekommen haben.

Transaktionsnummer (TAN) \*

\*Pflichtfeld

[× Abbrechen](#) [Weiter >](#)

Sie haben keine TAN per SMS erhalten? [Mobilfunknummer ändern](#)